

REDE INTEGRAR – PLANO ANUAL DE TRABALHO 2024

RELATÓRIO FINAL – AÇÃO Nº 21

1. Título da ação

Resultados do 1º ciclo dos trabalhos eficiência hospitalar

2. Abrangência

Nacional.

3. Forma de cooperação

Fiscalização

4. Coordenador(es)

Tribunal de Contas da União (TCU)

5. TCs participantes

TCE-AP, TCE-BA, TCE-CE, TCE-ES, TCE-MS, TCE-PE, TCE-PI, TCE-PR, TCE-RN, TCE-RO, TCE-RS, TCE-SC, TCM-PA, TCM-RJ, TCU.

6. Objeto

Hospitais públicos.

7. Público-alvo

Atores que têm potencial de contribuir para a implementação das diversas recomendações e determinações que foram proferidas nas diversas auditorias: Tribunais de Contas, AudSUS (Denasus), Auditorias Gerais, Ministérios da Saúde, Secretarias estaduais e municipais de saúde, Conasems, Conass, Comissões Intergestoras Bipartites, Comissão Intergestora Tripartite, Fundo Nacional de Saúde, Gestores de hospitais públicos e privados, Conselhos de fiscalização de medicina e enfermagem, Médicos, enfermeiros e demais profissionais de Saúde, Organizações Sociais e outras entidades que gerenciem hospitais públicos, Estudantes de medicina, enfermagem e outras áreas de saúde, Comissões de saúde das Casas Legislativas, Conselhos Estaduais e Municipais de Saúde, Sistema Nacional de Auditoria do SUS, Outros atores, como a Organização Nacional de Acreditação, Ibross.

8. Justificativa

Manter a sustentabilidade financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) é um grande desafio. Análises preliminares, realizadas em 2017, revelaram um cenário alarmante no Sistema Único de Saúde (SUS), com um déficit de serviços estimado em R\$31 bilhões, projetando-se um aumento para R\$57,5 bilhões até 2030, em grande parte devido a mudanças demográficas [Acórdão 1487/2020-TCU-P].

Aliado a esse quadro deficitário, estudos realizados pelo Banco Mundial em 2018, em 2.440 hospitais gerais do SUS, apontam que, em média, esses hospitais tiveram uma eficiência de 28% e que, em decorrência disso, poderia existir um desperdício da ordem de R\$ 13 bilhões na atenção da média e alta complexidade (TC 015.993/2019-1).

Diante desses desafios, o projeto "Eficiência na Saúde" foi concebido com o objetivo de utilizar o poder do controle para fomentar melhorias significativas na prestação de serviços de saúde, beneficiando assim toda a sociedade.



Em 2019 foi realizado um levantamento sobre eficiência hospitalar. Após esse levantamento, foram realizadas capacitações com auditores de diversos tribunais e órgãos de controle interno (inclusive o Denasus), construído um referencial para auditoria em eficiência hospitalar, um passo a passo e um sistema para coleta e tabulação dos achados de auditoria (www.eficiencianasaude.org)

Em 2023, este ciclo inaugural de auditorias culminou na realização de 39 auditorias em hospitais de diversas regiões do Brasil, contando com a colaboração de uma ampla rede de parceiros, incluindo o Departamento Nacional de Auditoria do SUS, os Tribunais de Contas dos Estados do Amapá, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Sul e Rondônia; os Tribunais de Contas dos Municípios do Estado da Bahia e dos Municípios do Estado do Pará; os Tribunais de Contas do Município de São Paulo e do Município do Rio de Janeiro; a Auditoria-Geral do Estado da Bahia; as Controladorias-Gerais dos Estados de Goiás e Mato Grosso e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

Havendo a necessidade de consolidação dessas auditoria e apresentação dos resultados.

9. Objetivo

Consolidar e divulgar os resultados das auditorias sobre eficiência hospitalar.

10. Atividades realizadas

A ação nº 21 contou com a utilização de metodologias ágeis de gerenciamento de projetos (*scrum*, *sprints* de encomenda e entrega de produtos), o que contribuiu para manter a equipe alinhada quanto aos objetivos, o que deve e como deve ser produzido, prazos de entrega etc.

Foram realizadas as seguintes atividades:

- Coleta dos achados de auditoria, mediante plataforma disponível no sítio www.eficiencianasaude.org
- Desenho preliminar dos resultados
- Consolidação dos resultados em Power BI
- Organização de seminário de divulgação dos trabalhos
- Realização do seminário
- Site de divulgação

11. Resultados alcançados

a. Painel de consolidação dos resultados em BI



O painel consolida mais de 250 achados, que podem ser apresentados por área central do problema, macroprocesso afetado, grupos de causas, grupos de efeitos e impactos.

As consolidações também podem ser apresentadas focando nos achados positivos, para que as boas práticas possam ser disseminadas.

b. Seminário de exposição dos resultados



Os resultados das auditoria foram apresentados no “I Seminário em Eficiência Hospitalar: revelando oportunidades de melhorias na prestação de serviços de saúde”.

O evento ocorreu nos dias 4 e 5 de junho/2024, teve cerca de 1.200 inscritos e contou como palestrantes os auditores que realizaram as auditoria e especialistas.

Veja aqui as temáticas abordadas e toda programação:

https://contas.tcu.gov.br/ords/f?p=706144:106:16798952985427::NO:106:P106_COD:216872+

O evento foi transmitido ao vivo pelo Youtube:

- dia 4/6 – manhã: <https://www.youtube.com/watch?v=dPlzGMOUxtM&t=5117s>

- dia 4/6 – tarde: <https://www.youtube.com/watch?v=lkk9EoAFQMw&t=21s>

- dia 5/6 – manhã: <https://www.youtube.com/watch?v=eNzdOvTmwil&t=175s>

- dia 5/6 – tarde: <https://www.youtube.com/watch?v=3EHNZTjdikQ&t=322s>

Somando os dois dias de evento, os vídeos já tiveram 6.300 visualizações.

c. Site de exposição

Auditoria em Eficiência Hospitalar

Consolidação do primeiro ciclo de auditorias

Missão do projeto



Contribuir para que o hospital forneça o melhor desfecho assistencial, a melhor experiência para o usuário e sua família, ao menor custo por usuário.



<https://sites.google.com/view/primeirocicludeauditorias/p%C3%A1gina-inicial>

Acesse o site de exposição de resultados e conheça o universo de hospitais auditados, os achados de auditorias nos depoimentos dos auditores que realizaram as auditorias, as situações encontradas, as causas, os efeitos, os encaminhamentos e benefícios esperados, além de boas práticas identificadas.

O site ainda remete para os relatórios individualizados das auditorias realizadas e dá acesso às palestras por temática abordada.

12. Perspectivas futuras

As auditorias que foram realizadas precisam ser monitoradas. No site www.eficiencianasaude.org, foi construído o “monitoramento em templates” <https://eficiencianasaude.org/monitoramento-em-templates/> para subsidiar as equipes nessa missão.

É preciso ainda superar questões que envolvem sigilo das informações, para poder disponibilizar o painel de consolidações para consultas em geral.

Há espaço para que os diversos produtos – painel, consolidações, palestras dos seminários, relatório de auditorias, ferramentas e materiais de apoio – continuem sendo divulgados a fim de mobilizar as partes interessadas em torno das questões que envolvem eficiência hospitalar.

Por fim é preciso fazer com que os diversos parceiros compreendam que o trabalho não se finaliza com a apresentação das consolidações. As novas auditorias que estão sendo realizadas devem continuar alimentando o painel de consolidações com informações atualizadas para que sejam compartilhados com as partes interessadas.

Todas essas pendências estão sendo tratadas agora na ação 20 “Eficiência da Saúde enquanto iniciativa autônoma”.

Em 24 de novembro de 2024.

Coordenador:

Antônio França da Costa – Auditor do TCU